

- 1. megkeresés**
- 2. előzetes árajánlat**
- 3. előleg és felmérés**
- 4. pontosított árajánlat**
- 5. elfogadás és tájékoztatás**
- 6. grafikai tervezés**
- 7. gyártás**
- 8. kihelyezés**
- 9. átadás/ kiszállítás**
- 10. számlázás**

Milyen információkra van szükségünk ahhoz, hogy árajánlatot tudjunk számolni?

Mennyiség

Méret

Egyoldalas/kétoldalas

Kültéri/beltéri

Alapanyag

Lamináló matt vagy fényes

Tábla

Plotter/tábla formavágás

Egyéb fontosnak ítélt információ

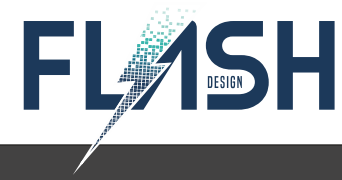
ponyva esetén konfekcionálási kérések

Helyszíni kihelyezés esetén: fotó a helyszínről és a pontos cím is szükséges.

Autó esetén az autó minden oldaláról jól látható fotó és a forgalmiról is egy fotó.
Ha falcokat is fólizunk, minden dekorálandó felületről külön fotót kérünk.

Minden rendelkezésünkre bocsájtott információ segítség a feladat megértéséhez és a minnél pontosabb árajánlat elkészítéséhez.

2. előzetes árajánlat



Az árajánlatot 48 órán belül igyekszünk megküldeni.

Kollégáink, ha úgy ítélik meg, hogy több idő szükséges, küldön levélben tájékoztatást adnak erről a tényről.

A kapott információk alapján ha lehetleges, akkor visszakérdezés nélkül is tudunk már tájékoztató vagy akár végleges ajánlatot is adni.

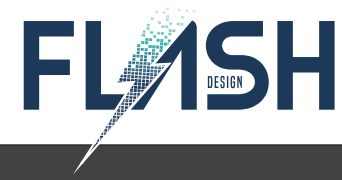
Fontos, hogy minden nyomda más alapanyagokkal, más nyomtatási technológiával, más lehetőségek/körülmények között gyártja termékeit, így az árakat nem minden esetben lehet összehasonlítani.

Az árajánlat az elküldésétől számított 30 napig érvényes, kivéve ha erről az árajánlatban máshogy rendelkezünk.

Az árajánlat elkészítése minden esetben ingyenes, de a kollégák rendelkezhetnek másképp, ha úgy ítélik meg, hogy túl sok időt igényel.

Abban a pillanatban, ahogy fogadtuk a megkeresést, Ön elfogadta a GDPR adatkezelési tájékoztatónkat, amely a weboldalunkon megtalálható.

3. előleg és felmérés



Amennyiben helyszíni felmérés szükséges a munka megfelelő ismeretéhez, kollégáink kimennek a kért helyszínre és felméri a felületeket és a körülményeket, átbeszéli a lehetséges alapanyagokat, kivitelezési módokat.

A helyszíni felmérés költsége 30.000 Ft+Áfa, amit előre kérünk díjbekérő ellenében átutalni. Ez a költség a munka elvégzése esetén levonásra kerül a végösszezből. Ez az ár nem tartalmazza a vidéki kiszállás árát.

A felmérést végző kolléga segít a helyszínen szakmai tanácsokban és ő fog nagy valószínűséggel a kihelyezéskor is dolgozni, egyéb feladatokban nem kompetens.

A köztes kérdéseket minden esetben a projekt vezetőjével, az árajánlat írójával kérjük egyeztetni:

info@flashkft.hu e-mail címünket mindenki látja. A lehetséges projektvezetők:

Pápai Norbert - +36 30 389 1913

Németh Gabriella - +36 30 257 50 53

Boros Enikő - +36 30 785 8768

4. pontosított árajánlat

Az árajánlat pontosítására két esetben lehet szükség:

1. az előzetes, kapott információk nem voltak pontosak/helyesek így az árajánlat is pontosításra szorul.

2. eltelt az árjánlat kiadásától számított 30 nap, vagy az árajánlatban megglejölt idő és esetlegesen a beszállítók árat változtattak.

Az árajánlat változtatásának jogát minden esetben fenntartjuk, hiszen még a helyszínen is történhet bármilyen változás és váratlan meglepetés a felmérés napja után, amiről nem kaptunk tájékoztatást.

A változásokról való tájékoztatás az ügyfél felelősség minden esetben.

5. elfogadás és tájékoztatás

Az árajánlat elfogadása és a munka megrendelése minden esetben írásban, e-mailen történik. A megrendeléssel elfogadja az általános szerződési feltételeket és adatkezelési tájékoztatónkat.

Az elfogadás után két irány lehetséges:

- 1. grafikai tervezés megkezdése, ha nem kapunk nyomdakész anyagokat.**
- 2. gyártás megkezdése, ha kész nyomdai grafikákat kapunk.**

Kapott grafikák esetén, kérjük az alábbiak szerint leadni az anyagokat:
<https://flashkft.hu/grafikai-tervezes-nyomdai-grafika-leadas/>

Az árajánlat elfogadásakor a munka méretének és pénzügyi vonzatának függvényében a kollégák kérhetnek be előleget megítélésük alapján. Ebben az esetben a megrendelés onnantól él, hogy a díjbekérő számla ellenértéke megérkezett számlánkra.

A munka megrendelését követően, mivel egyedileg gyártott termékekről van szó. elállással és visszamondással már nem élhet.

6. grafikai tervezés

Ha mi tervezzük a grafikai anyagokat, akkor az alábbiak az általános tapasztaltaink:

grafikai tervezés általános ára: 30.000 Ft+Áfa-tól.

Ezt az árat minden esetben kollégáink megírják az adott projekt méreteihez igazítva.

A fenti összeg tartalmaz 3 különböző alap koncepciót és utána 3 alkalommal módosítási lehetőséget. Általában ennyi idő alatt meg szokott születni a végleges terv. Ha mégsem, a további grafikai munkát 8.000 Ft+Áfa óradíjban számoljuk fel.

Általánosságban az alap tervek elkészülnek 5-10 munkanap alatt, ez természetesen függ a projekt méretétől, a feladatoktól és a grafikusaink aktuális leterheltségétől. Lehet több, de lehet kevesebb idő is. Innentől a módosítások elhúzódhatnak hetekig is, de akár néhány nap alatt is átfuthatnak.

Grafikusaink minden esetben e-mailen megírt kérések alapján dolgoznak, nincs lehetőség személyes és közvetlen egyeztetésre, mert homeofficeban dolgoznak. Minden esetben grafikai ügyekben is a projektmenedzserrel kérünk írásban egyeztetni.

Ha kész a grafikai terv és előkészítettük gyártásra is a fájlokat, akkor a száradási idők miatt általánosságban véve 5-8 munkanapos gyártási idővel dolgozunk.

A festékek száradásai ideje normál körülmények között 72 óra, de ezt még a kinti időjárás is befolyásolhatja.

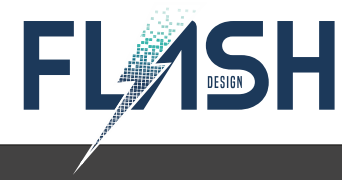
A gyártási időt befolyásholhatja még a kapacitásunk, a szabadságolások és lebetegedések, a beszállítók leállása nyári szünetre és az alapanyagok elérhetősége.

Minden esetben tájékoztatjuk az ügyfelet a termékek elkészülési határidejéről, amit be is tartunk.

Ha sürgősebb gyártás szükséges, megpróbálunk a kért határidőhöz igazodni, de ha nem tudjuk betartani a száradási határidőket, nem tudunk garanciát vállalni a legyártott termékek tartósságára.

Normál esetben 1 év garanciát vállalunk az általunk gyártott és kihelyezett dekorokra.

8. kihelyezés



Kihelyezést minden esetben előzetes felmérés után vállalunk csak.

Dekorátőreink általában 2-3 hétre előre vannak betáblázva, így a megrendelés leadásakor már érdemes egyeztetünk a kihelyezés időpontját is.

Műhelyünk Újpeseten található, az autódekorációkat itt kivitelezzük tiszta, erre kialakított műhely körülmények között.

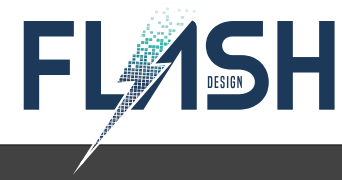
Helyszíni kihelyezést az ország egész területén vállalunk.

A kollégák parkolását kérjük biztosítani a helyszín közvetlen közelében a ki-be pakolás és nehéz eszközök cipelése miatt. Amennyiben szükséges, behajtási engedélyt is kérjük megkérni.

Állványozás vagy személyemelő kocsi esetén rendelkezünk saját eszközökkel és gépkezelő/építő szakemberekkel.

A kihelyezett anyagok még 2-3 hétig mozognak a felületen, így kérjük azok figyelését. Amennyiben bárhol egy picit is megindul a fólia, vagy buborék keletkezik, kérjük azonnal jelezni azt írásban, hogy még időben tudjuk reagálni a történtekekre és menthető legyen az anyag. Amennyiben láthatóan nem szóltak időben és emiatt újra kell gyártani a dekort, az újragyártás és kihelyezés költsége a megrendelőt terheli vagy elveszti az 1 éves garanciát.

9. átadás/ kiszállítás



A kész termékek átvételére újpesti műhelyünkben, az iroda részlegen van lehetőség. Kérjük, a műhelyt ne zavarják meg a munkavégzésükben.

Amennyiben nem tud munkaidőben 8 és 16 óra között jönni a termékekért, kérjük jelezze és kirakjuk a csomagátadó szekrényünkbe azokat.

Kiszállítás 80 x 200 cm-es méretig GLS futárral lehetséges az ország bármely pontjára. Ezt is kérjük előre jelezni a projektvezetőnél.

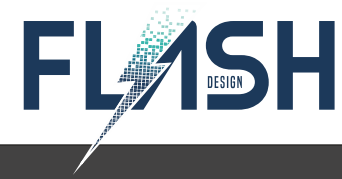
A GLS szállítás költsége 3.000 Ft+Áfa általában, de a kollégák rendelkezhetnek másként, amelyről tájékoztatást is fognak adni.

Nagyobb méretű szállítandó termékeknél minden esetben egyedi szállítási árat adunk meg.

A GLS csomag érkezése 1 napos szállítással várható, a nagyobb csomagok várható érkezéséről egyedi tájékoztatást adunk.

Fizetési módok: előre átutalással, átvételkor készpénzben, 8 napos átutalás.

10. számlázás



Kérjük a megrendelés leadásakor megadni számlázási adatait is:

cégnév: Flashdesign Kft.

székhely: 8360 Keszthely, Hévízi út 42.

adószám: 27279944-2-20

számlát fogadó e-mail cím: info@flashkft.hu

számlázásban kompetens kolléga: Németh Gabriella

számlázásban kompetens kolléga telefonszáma: +36302575053

Fizetési módok:

- előre átutalással,**
- átvételkor készpénzben,**
- 8 napos átutalás.**

Bankkártyás fizetési lehetőség nincs nálunk.